Formulário devolução

Nome da empresa

Pessoa de contacto

Telefone de contacto

Email de contacto

Número de fatura

Referência do cliente

Selecionar o motivo da devolução:

- O produto NÃO FUNCIONA
- ERRO Somfy na ENTREGA (aviso prévio ao departamento da administração)
- ERRO de cliente no PEDIDO (aviso prévio ao departamento da administração)
- OUTROS MOTIVOS (autorização prévia departamento comercial)

Referência produto	Descrição	Unidades	comentarios o síntomas

Campos a serem preenchidos pela Somfy

Data de receção Somfy

Código S.A.V.

Diagnóstico Customer Care: Realizado por

Data

Data de autorização de devolução

Data de autorização para pagamento Departamento comercial / Administração / Comercial

© Somfy – Julho 2019

somfy®