

Serv((e))Go

A ferramenta de manutenção em linha
para os teus dispositivos Somfy conectados



Serv(e)Go

Instalar dispositivos ligados ao io-homecontrol©.
com TaHoma ou Connexoon para os teus clientes.

Quando precisam de assistência, esperam um serviço rápido e eficiente.

Podes também tirar partido da gestão remota para tornar o teu trabalho mais fácil.

ACESSO... as tuas Caixas ligadas

Controla todos os teus
as tuas Caixas ligadas

EXAMINAR... com uma única vista

Obtém uma visão geral completa de
todos os dispositivos conectados na
casa do teu cliente.

DIAGNÓSTICO... a partir do ecrã de o teu computador

Fornecer um diagnóstico claro
e preparar-se melhor para as
chamadas de serviço.

RECONFIGURA... de qualquer lugar

Alterar configurações específicas
(com aprovação do cliente) e evitar
chamadas de serviço desnecessárias.

MONITOREA... à distância

Verifica as mensagens de alerta e
reage mesmo antes dos teus clientes
detectarem um problema.

Como é que funciona?



1

Box/Serviço activação

Entra na tua conta no website
profissional da Somfy e activa a tua
Caixa de Clientes e Serviços.



2

Box instalação

Instalar a caixa do cliente e
emparelhar o dispositivo.



3

Box/Serviço validação

O seu cliente deve agora activar a
sua caixa registadora e autorizar a
gestão remota.



Os teus clientes estão felizes!



Os seus dispositivos estarão em perfeito estado de funcionamento sem ter de esperar por uma chamada de serviço.



Têm acesso a assistência especializada e atempada.



Podem contar com o apoio de peritos com conhecimentos técnicos.



Ajuda, a minha persiana não funciona.

Em poucos segundos, podes ligar-te à ferramenta, verificar o estado do dispositivo, fazer um diagnóstico e planear a chamada de serviço.



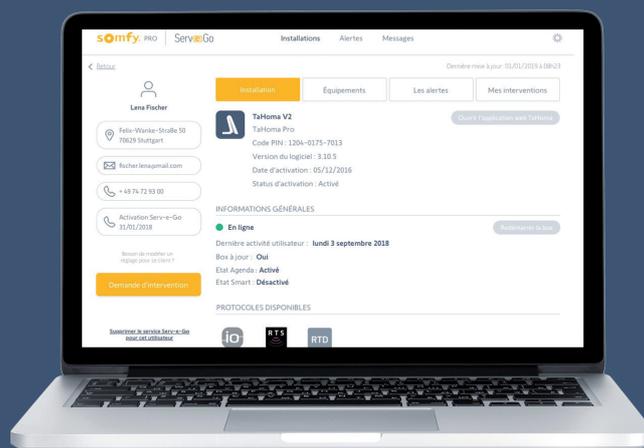
Olá, eu gostaria de ter um novo controlo remoto...

Usa a ferramenta para emparelhar um novo controlo remoto a um ou mais dispositivos ligados - não precisas de ligar para o serviço!



É isso mesmo!

Podes gerir dispositivos de clientes através da ferramenta Serv-e-Go disponível no site profissional Somfy.



Somfy Portugal

Albiz - Parque Empresarial de
Albarraque, Armazém C1
Rua Carlos Lopes
2635-209 Rio de Mouro
T +351 215 852 985

www.somfy-profissional.pt

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

somfy®