

## Condições de Garantia

Data: 1/10/2025

### I. Âmbito de aplicação e aplicabilidade.

Estas condições de garantia (as "Condições") regulam e definem as condições de garantia para os produtos abaixo indicados, que são vendidos pela SOMFY ESPAÑA SA (com sede na Avenida Parc Logístic 22-26, 08040 Barcelona), com uma sucursal em Portugal na seguinte morada: SOMFY PORTUGAL Av. Pedro Álvares Cabral, 230 Linhó (<https://www.somfy-profissional.pt/> doravante "SOMFY" ou "o Vendedor") a clientes profissionais ("Cliente") que tenham a sua sede social em Portugal. Estes termos e condições substituem os termos anteriores da mesma natureza à data da sua entrada em vigor.

As condições são sistematicamente comunicadas a cada cliente que as solicite, dando-lhes a possibilidade de fazer uma encomenda com a Somfy. Eles também podem ser baixados do <https://www.somfy-profissional.pt/garantia>.

### II. Duração da Garantia.

- **Para produtos vendidos sob a marca Somfy:**

**Sete (7) anos** para:

- S&SO RS 100 Series + Oximo WireFree 2 (RTS e io) solução solar para persianas, incluindo painel solar e bateria (7 anos), desde que sejam vendidos e instalados como uma unidade.
- Sunea 40 Solar io para persianas verticais exteriores (válido apenas se o motor, o painel e a bateria forem comprados e instalados em conjunto).

**Cinco (5) anos** como garantia padrão para todas as soluções da marca Somfy relacionadas a motores, acessórios, controles, automação, controles remotos e soluções conectadas para: estores de rolo, estores dobráveis\*, estores deslizantes, estores exteriores e interiores, toldos e pérgulas de esplanadas, janela conectada, sistemas de iluminação, brise-soleil regulável, telas de projeção, varandas, aquecimento, fechadura conectada, drapes, casa inteligente e soluções de segurança, domótica na data de 1 data de ativação (garantias alargadas disponíveis de acordo com as ofertas de serviços atuais), portões e portões de garagem\*, portões, videofones.

*\* Exceto baterias para persianas e baterias para portões e portas de garagem da marca Somfy.*

**Três (3) anos** para baterias para persianas oscilantes e baterias para portões e portas de garagem da marca Somfy.

**De (2) anos** a todas as peças pós-venda, produto recondicionado, gamma visom.

- **Para produtos vendidos sob a marca SIMU:**

**Sete (7) anos** para:

- Solução solar completa AUTOSUN para persianas (incluindo motor + bateria + painel solar).
- Solução completa SOLISHADE para toldos (inclui motor + bateria + painel solar).

**Cinco (5) anos** para:

- Motores tubulares.
- Motores centrais.
- Motores GM.
- Motores BOX e BOX SI.
- Produtos eletrónicos.
- As pilhas AUTOSUN e SOLISHADE são vendidas separadamente.
- Painéis solares AUTOSUN e SOLISHADE painéis solares vendidos sozinhos.
- Acessórios (excluindo baterias)

**Um (1) ano** para: Componentes manuais. Proteção contra quedas.

- **Para produtos vendidos sob a marca BFT:**

**Dos (2) anos** para:

- Todos os kits de portas, motores, unidades de controlo e produtos eletrónicos (exceto e transmissores de rádio);
- Soluções de energia solar (exceto baterias) para Portas de garagem da marca BFT.

**Um (1) ano** para: sistemas de estacionamento a partir da aceitação ou, se for caso disso, a partir da data de ensaio, certificada por um registo datado e assinado pelas Partes.

As condições mencionadas acima não se aplicam a acessórios e produtos de marcas de terceiros (e todos os outros produtos listados acima). Os materiais consumíveis (baterias, lâmpadas, etc.) estão excluídos da garantia.

A duração da garantia começa para clientes comerciais a partir da data de fabricação. A reparação ou substituição dos Produtos durante o Período de Garantia não prolonga a data de expiração da própria garantia, nem é reconhecida qualquer compensação pelo período de não utilização do Produto.

### **III. Conteúdo da Garantia**

A garantia é que a Somfy fornece ao seu cliente/comprador direto uma substituição gratuita para todos os produtos defeituosos que comprovadamente são atribuíveis a um defeito de material e/ou mão de obra, e cujo defeito foi reconhecido pela Somfy após a inspeção. Esta garantia estende-se, a critério da Somfy, à reparação ou substituição gratuita do produto defeituoso por outro produto com a mesma funcionalidade.

Os produtos reclamados ao abrigo da garantia devem ter sido corretamente utilizados e instalados e utilizados de acordo com as instruções de utilização e montagem. A Somfy pode pedir aos clientes a fatura da compra inicial dos produtos para garantir a aplicação da garantia. Se um defeito não for encontrado durante a análise e inspeção, ou se não puder ser reproduzido, o produto pode ser devolvido ao cliente. Os produtos reclamados ao abrigo da garantia e substituídos de acordo com as condições, bem como os produtos que não estão cobertos pela garantia e não foram reclamados pelo cliente no prazo máximo de 60 dias a contar da notificação para o cliente os recolher, tornam-se propriedade da Somfy.

### **IV. Funcionamento**

Em caso de avaria coberta pela garantia, o comprador deve devolver o produto defeituoso para a seguinte morada, a expensas do cliente, salvo acordo em contrário:

#### **Somfy Coimbra**

Urbanização da Pedrulha

Edif. Porsche Arena

Rua Manuel Madeira sn

3025-047 Coimbra

Para exercer a garantia, é necessário manter a embalagem original e embalagem completa, manuais e quaisquer acessórios originais incluídos na embalagem no momento da compra do Produto. As devoluções devem ser acompanhadas de um formulário de devolução devidamente preenchido. Este formulário pode ser descarregado a partir da brochura de devoluções fornecida pela Somfy, que também descreve os passos de processamento a seguir para a análise técnica.

Uma vez recebido o produto devolvido:

A Somfy realizará análises técnicas.

Se o defeito de fabricação for confirmado, a Somfy irá, a seu critério, reparar, substituir ou reembolsar o produto.

Se o defeito não estiver coberto pela garantia, pode ser fornecida uma estimativa de reparação.

Salvo acordo em contrário por escrito entre as partes, todas as despesas acessórias relacionadas com intervenções de substituição serão suportadas pelo Cliente, por sua conta e risco do Cliente. Para mais informações, visite o seguinte sítio Web: <https://www.somfy-profissional.pt/garantia>.

## **V. Exclusões**

Esta garantia não cobre defeitos ou mau funcionamento dos Produtos quando estes se devem a:

- instalação ou utilização em violação das instruções e indicações fornecidas pela Somfy, incluindo o manual de instruções,
- uma utilização final que não corresponda à utilização pretendida do produto com o objetivo pretendido ou com os limites de utilização do produto.
- falta de manutenção de rotina, conforme indicado na documentação técnica anexa ao Produto ou conforme regulamentado pelas disposições legais aplicáveis; falhas devidas a agentes externos;
- remoção ou anulação voluntária do número de série aposto no Produto; armazenamento e/ou conservação dos Produtos em locais e/ou formas inadequadas à sua perfeita conservação.
- à qualidade do ambiente em que estão instalados:
  - Interferências radioelétricas e perturbações elétricas causadas por dispositivos, necessidades elétricas ou sobretensões ou pela qualidade da rede elétrica.
  - Avarias, falhas e má qualidade das redes de telecomunicações como o telefone e/ou ADSL para produtos ligados a estes meios.

A garantia não abrange, nomeadamente:

- Custos relacionados com a encomenda original do produto defeituoso: custos de pulverização, custos de envio, custos administrativos ou custos de um serviço associado;
- Custos de desmontagem e montagem dos produtos;
- Produtos danificados por negligência ou erros de instalação ou utilização, especialmente nos seguintes casos:
  - Utilização fora do âmbito da motorização ou automatização descrita na documentação ;
  - Utilização de elementos acessórios (sistemas automáticos, acessórios, etc.) que não cumpram os critérios de compatibilidade estabelecidos pela Somfy.
- Produtos abertos, desmontados, partidos, perfurados ou cortados,
- consumíveis (baterias não mencionadas acima na lista de Produtos com Garantia, etc.)
- Os custos de reparação e manutenção dos Produtos,
- as consequências de catástrofes naturais, de força maior ou de acontecimentos fortuitos,
- Danos materiais e imateriais consequentes ou não ao defeito do Produto.

O direito à garantia é nulo se as reparações ou intervenções no produto forem realizadas por pessoas não autorizadas pela Somfy. Esta garantia é adicional à responsabilidade legal por defeitos (reclamação de garantia) e não limita ou restringe esses direitos ou os requisitos de responsabilidade vinculativa. Não existem direitos adicionais decorrentes desta garantia.

## **VI. Pós-venda**

Apenas para os produtos das marcas BFT e Pujol, os produtos fora da garantia, com menos de 10 anos de idade a partir da entrega, só podem ser sujeitos a uma estimativa detalhada se forem reparáveis. Nenhuma intervenção será realizada sem a sua aprovação prévia (\*). Os produtos reparados têm uma garantia de 6 meses sobre as peças e serviços realizados. Os produtos fora da garantia com mais de 10 anos não serão sujeitos a qualquer análise. Os produtos não elegíveis serão devolvidos ou destruídos de acordo com as suas instruções.

(\*) Caso o cliente não pretenda prosseguir com a reparação, o produto será devolvido "tal como está", no seu estado atual.

## **VII. Pedido de assistência técnica**

A pedido do cliente, os consultores técnicos da Somfy podem informá-lo por telefone sobre as características técnicas, condições e limites da instalação e utilização de um produto Somfy e, se necessário, responder a um pedido telefónico para resolver um mau funcionamento de um produto instalado no local. O cliente comercial é o único responsável pela instalação e deve adaptar e complementar as informações fornecidas pela Somfy tendo em conta o cliente em particular, os regulamentos aplicáveis e as especificidades da localização relevante.

## **VIII. Outros**

A garantia aplica-se a todos os produtos vendidos pela Somfy a clientes comerciais a partir de 01.10.2025 com data de fabrico em ou após 10/2025. Uma exceção são os motores do tipo "WireFree" para proteção solar interna. Para estes motores, aplica-se a garantia padrão de cinco (5) anos, desde que tenham sido vendidos pela Somfy desde 01.01.2021 a consumidores ou a clientes comerciais com data de fabricação igual ou superior a 01/2021.

A Somfy pode modificar ou cancelar esta garantia a qualquer momento, com efeito para vendas futuras.