

# Garantia Somfy

## O nosso compromisso com a qualidade

Na Somfy, uma das principais prioridades da nossa estratégia é a satisfação do cliente. No centro desta estratégia, o conceito de qualidade dos nossos produtos e serviços significa que podemos melhorar continuamente a experiência que oferecemos.

### CONDIÇÕES DE GARANTIA\*



#### Garantia de 5 anos

Garantia padrão unificada de 5 anos para todas as soluções da marca Somfy (motores, acessórios, comandos, automatismos, sistemas de controlo e soluções conectadas) para persianas enroláveis, persianas basculantes\*\*, toldos exteriores/interiores, pérgulas, cortinas, segurança (sistemas de alarme e câmaras), centrais domóticas a partir da data da primeira ativação (extensões de garantia disponíveis de acordo com as ofertas de serviços em vigor), portas de garagem\*\*, portões\*\* e videoporteiros.

\*\*Exceto as baterias para persianas basculantes e as baterias para portões e portas de garagem da marca Somfy (garantia de 3 anos).



#### Garantia alargada para 7 anos

- Produtos da marca Somfy para persianas das gamas S&SO RS 100.
- Soluções de motorização solar compostas por motor, painel solar e bateria da marca Somfy, desde que sejam instaladas exclusivamente em conjunto.



#### Garantia de 3 anos

- Baterias para persianas basculantes, portões e portas de garagem Somfy.
- Soluções de alimentação solar para portões e portas de garagem.



#### Garantia de 2 anos

- Todas as peças de reposição SAV.

\* com data de fabrico não retroativa (a partir de 2020)



Estas garantias aplicam-se em conformidade com as nossas condições gerais de garantia.

Não se aplicam a acessórios nem a produtos de outras marcas.

Consulte estas condições em [www.somfy-profissional.pt/garantia](http://www.somfy-profissional.pt/garantia) em cada ficha de produto.

Os consumíveis (baterias, iluminação...) não estão abrangidos pela garantia.